

PY2020 **Open Enrollment**

trs.swhp.org

**Bringing out
the BEST**



Scott and White Health Plan

Open Enrollment

TRS-ActiveCare

Plan Year: September 1, 2019 – August 31, 2020

Open Enrollment: July 1, 2019 – August 23, 2019

Cuando está en la cima de su bienestar, la vida es más fácil. Desde entrenamiento de salud, hasta manejos de casos mas complicados, Scott and White Health Plan está aquí para ayudarlo a estar en su mejor momento.

Scott and White Health Plan

Our mission: Founded as a Christian ministry of healing, Baylor Scott & White Health promotes the well-being of all individuals, families and communities.

Our ambition: To be the trusted leader, educator and innovator in value-based care delivery, customer experience, and affordability.

Our goal: To blend care and coverage in a way that engages you in your own care, gives you the tools and resources to be an active participant and improves your health in a measurable way.



Bringing out the BEST



Nuestra misión: Fundada como un ministerio cristiano de sanación, Baylor Scott & White Health promueve el bienestar de todos los individuos, familias y comunidades.

Nuestra ambición: Ser el líder confiable, educador e innovador en atención basada en el valor, la experiencia del cliente y lo económico.

Nuestro objetivo: Combinar la atención y la cobertura de una manera que lo involucre en su propio cuidado, le brinde las herramientas y los recursos para ser un participante activo y mejore su salud de una manera medible.

Scott and White Health Plan

- SWHP member information available at trs.swhp.org or through the MyBSWHealth app
- \$0 copay for first sick visit per member
- \$0 copay for primary care visits for 0-19
- Wellness Assessment and Digital Health Coaching
- **New!** Naturally Slim



Bringing out the BEST



Trabajamos para mantener los costos bajo control mientras le ofrecemos las herramientas y los recursos que necesita para que tenga acceso a su cobertura de atención médica cuando y donde la necesite.

Estas herramientas y recursos incluyen:

- Información del miembro: Disponible en el portal de miembros y en la aplicación MyBSWHealth para dispositivos Android y iPhone
- \$0 de copago por la primera visita por enfermedad por miembro
- Copago de \$0 por visitas de atención primaria para sus dependientes hasta los 19 años
- Evaluación digital de bienestar gratuita y entrenamiento en salud digital
- Y nuevo este año: Naturally Slim (Naturalmente Delgado), un programa de asesoramiento digital de sentido común para crear hábitos saludables. Naturalmente Delgado es el programa líder para combatir las enfermedades relacionadas con la obesidad, como la diabetes tipo 2, las enfermedades cardíacas y el síndrome metabólico. Escuchará más sobre este programa una vez que comience su plan de año



Self-Service Tools: Member Portal

- Find it on the TRS [website](https://trs.swhp.org) (trs.swhp.org)
- View, print or order a hardcopy member ID card or download an electronic version
- See an overview of plan benefits, track deductibles and out-of-pocket maximum
- Monitor claims and see the Explanation of Benefits for healthcare services



Bringing out the BEST



Ofrecemos una variedad de herramientas de autoservicio que puede utilizar en cualquier momento y en cualquier lugar. A través del portal para miembros en el sitio web de TRS (trs.swhp.org), usted puede:

- Ver, imprimir o solicitar una tarjeta de identificación de miembro en papel o descargue una versión electrónica
- Ver una descripción general de los beneficios del plan, hacer un seguimiento de los deducibles y el máximo de desembolso.
- Supervisar las reclamaciones y ver la Explicación de Beneficios para los servicios de salud.
- Y mucho más

También en el portal, los miembros pueden enviar un correo electrónico al servicio al cliente y recibir una respuesta segura a través del portal



Self-Service Tools: MyBSWHealth

- Find it at [MyBSWHealth.com](https://www.mybswhealth.com) or the MyBSWHealth app
- Connects your insurance information with your patient information
- Pay bills
- Get test results
- Manage prescriptions and refills at Baylor Scott & White pharmacies
- Contact a care team member



Bringing out the BEST



Para una experiencia totalmente integrada con los proveedores de Baylor Scott & White Health, también puede acceder al portal para miembros a través de MyBSWHealth.com o la aplicación MyBSWHealth.

Aquí, puede conectar su información de seguro con la información de su paciente y podrá:

- Pagar facturas
- Recibir los resultados de sus exámenes
- Manejar sus recetas y resurtidos.
- Y ponerse en contacto con un miembro del equipo de cuidado

La aplicación es gratuita y está disponible en App Store y Google Play.

Otra opción para la orientación médica, es la línea de asesoramiento de enfermería que está abierta los siete días de la semana, 24 horas al día al 1-877-505-7947.

Si necesita ayuda con el portal, el sitio web o la aplicación, comuníquese con un representante de servicio al cliente de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. al 1-800-321-7947 or TTY (o teletipo): 711.



TRS Service Area Map

If you live OR work in any county shown in blue, you can choose coverage with SWHP and see in-network providers in all counties shown.



Our Open Access HMO means members can see any network provider without a referral and still receive in-network benefits.



Bringing out the BEST



La cobertura está disponible en el centro, oeste y norte de Texas. Debe vivir o trabajar en los condados azules para elegir Scott and White Health Plan como su compañía de seguros. Los proveedores adicionales en la red están disponibles en los 5 condados que se muestran en color marrón. Este beneficio es útil para los miembros que pueden estar viajando o que sus dependientes asisten a la escuela en estos condados.

Scott and White Health Plan Summary of Benefits for TRS

2019-2020 SWHP/TRS Plan Year Benefits
 \$20 PCP Office Visit / \$70 Specialty Office Visit

Benefit	Copay
Medical Deductible	\$950 individual / \$2,850 family
Out-of-Pocket Maximum	\$7,450 individual / \$14,900 family (includes combined Medical and Rx copays, deductibles and coinsurance)
Primary Care Physician	\$20 Copay First primary care visit for illness - \$0 copay \$0 copay for primary care for children ages 0 - 19 (excludes wellness and preventive visits)
Specialist Office Visit	\$70
Preventive Care	\$0
Outpatient Surgery Facility	\$150 copay plus 20% after deductible
Inpatient Hospital	\$150 copay per day (\$750 max) plus 20% after deductible
Urgent Care	\$50
Emergency Room	\$500 after deductible
Manipulative Therapy	20% without office visit \$40 plus 20% with office visit (35 visits per calendar year maximum)

7

La inscripción abierta es del 1 de Julio al 23 de Agosto.

Veamos las novedades para el plan de año 2019-2020 con Scott and White Health Plan.

- El deducible médico es de \$950 por persona y \$ 2,850 por familia.
- Su máximo de desembolso es de \$7,450 para una persona y \$14,900 por familia. El costo maximo incluye los copagos, deducibles y coseguros combinados médicos y de farmacia.
- El copago para un médico de atención primaria es de \$20, pero como un incentivo especial para usted, estamos exonerando el copago por su primera visita por enfermedad a su médico de atención primaria. Esta primera visita por enfermedad excluye las visitas de bienestar o preventivas porque esas visitas ya son gratuitas para nuestros miembros.
- Las visitas de atención primaria para niños, desde el nacimiento hasta los 19 años, son tambien gratuitas.
- Si necesita ver a un especialista, la visita al consultorio será un copago de \$70. SWHP no requiere que usted tenga una referencia.
- Los cargos del centro para pacientes ambulatorios son de un copago de \$150 más 20% después del deducible.
- Su estadía en el hospital como paciente interno requiere un copago de \$150 por día con un máximo de \$750 más el 20% después del deducible.
- Para las visitas a la sala de emergencia, pagará un copago de \$500 después del deducible. Esto no se aplicará si es admitido dentro de las 24 horas.
- Para la terapia de manipulación, usted pagará un coseguro del 20% sin una visita al consultorio y un copago de \$40 más el 20% con una visita al consultorio. Este beneficio tiene un límite de 35 visitas por año calendario.

Unlimited Rx Benefit PLUS only \$5 for Preferred Generic Drugs

Prescription Drugs		
	Retail (up to 30-day supply)	Mail Order (up to 90-day supply)
Rx Maximum	Unlimited	
ACA Preventive	\$0	\$0
Rx Deductible Applies to Preferred Brand and Non-Preferred Drugs	\$150 per individual (Does not apply to preferred generics)	\$150 per individual (Does not apply to preferred generics)
Preferred Generic	\$5	\$12.50
Preferred Brand*	30% after Rx deductible	30% after Rx deductible
Non-Preferred Brand or Non-Preferred Generic	50% after Rx deductible	50% after Rx deductible

Rx copays and coinsurance apply to Out-of-Pocket Maximum.

** Please review the Group Value Formulary at trs.swhp.org for any changes that may affect medications you are currently taking.*



Bringing out the BEST



Ahora, echemos un vistazo a los beneficios de la prescripción. Esta tabla muestra los diferentes medicamentos, beneficios para cada nivel, según el lugar donde surta sus recetas, como en una farmacia minorista o mediante servicios de pedido por correo.

La buena noticia es que las recetas preventivas de ACA están disponibles con un copago de cero dólares.

Los medicamentos genéricos preferidos tienen un copago de \$5 y el deducible no se aplica.

Es importante tener en cuenta que los copagos y el coseguro de farmacia se aplican al desembolso máximo.

Si tiene preguntas sobre medicamentos específicos, consulte el formulario de valor de grupo en trs.swhp.org.



Is my prescription covered? What will I have to pay?

Scott and White Health Plan Pharmacy Team
is here to help.

PrescriptionServices@BSWHealth.org

800-728-7947

Mail Order Pharmacy: 817-388-3090



Bringing out the BEST



¿Tiene preguntas sobre sus beneficios de medicamentos recetados y cómo se cubrirán? Si es así, llame o envíe un correo electrónico al equipo de farmacia de SWHP. Están listos para ayudarlo.

It's Easy to Find a Provider

Our provider search tool allows you to:

- Search by name, specialty, and/or ZIP code
- See practice locations, contact information, and maps
- Add filters for things like gender, board certification, and accepting new patients
- Get details, including network participation and hospital affiliations

Scott & White HEALTH PLAN

NEED HELP?
1-800-321-7947
To report inaccurate directory data, please click here

Health Plan Provider Search for TRS - Active Care Participants Network

Enter doctor or facility name In City or Zip Code All Specialties SEARCH Advanced Search ON

Advanced Search Criteria - All Fields Optional

Hospital Affiliation Select a Medical Group Select a Language Select max Distance

Gender: Either Male Female
Board Certified:
Accepting New Patients:

Scott & White HEALTH PLAN PART OF BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH

Bringing out the BEST

TRS ACTIVECARE

Nuestra herramienta para “Encontrar un proveedor” facilita la localización de proveedores dentro de la red. Con esta herramienta, usted puede:

- Buscar por nombre, especialidad o ubicación
- Ver información de contacto y dónde se encuentra su oficina.
- Y, con la función de búsqueda avanzada, puede profundizar aún más y buscar cosas como el género, certificación o solo los proveedores que aceptan pacientes nuevos

Try it yourself!

1. Go to trs.swhp.org
2. Click the button
3. You're on your way

A blue rectangular button with the text "Find a Provider" in white.

Remember: you are **not** required to select a Primary Care Physician. You may see any network physician without a referral.



Bringing out the BEST



Le invitamos a que, ¡pruébe usted mismo!

Visite el sitio web trs.swhp.org y haga clic en el enlace "Encontrar un proveedor" ubicado en la parte inferior de la página principal de TRS, y estará en camino.

Recuerde: No es necesario que seleccione un doctor de cabecera. Usted puede ver a cualquier médico dentro de la red sin una referencia.

También puede acceder a la herramienta Encontrar un Proveedor a través de la aplicación MyBSWHealth.

PY2020

Open Enrollment

trs.swhp.org

**Bringing out
the BEST**



Thank you for your interest in Scott and White Health Plan

We look forward to being your health benefits provider and bringing out the best in YOU throughout the 2019-2020 school year.

Una vez más, gracias por su interés en Scott and White Health Plan. Esperamos ser su proveedor de beneficios de salud y sacar lo mejor de USTED a lo largo del año escolar 2019-2020.