



En los últimos meses, nos hemos recordado cuán importante es la atención médica para todos nosotros. Para el Plan de Año 2020-21, queremos que sepa que estamos aquí para ayudarlo.



## Bienvenidos a Scott and White Care Plan

- Ahora incluye los planes de salud FirstCare
- Qué significa esto para usted:
  - Acceso a miles de proveedores en todo el centro de Texas
  - Cobertura dentro de la red de médicos, especialistas e instalaciones del sistema Baylor Scott & White Health
  - No se necesita referencia para ver especialistas en la red



Nosotros somos Scott y White Care Plan, parte de Baylor Scott y White Health. En 2019, adquirimos FirstCare Health Plans y, a partir de plan del año 2020-21, los ex miembros de FirstCare TRS se unirán bajo el paraguas de Scott and White Care Plan.

Este año será una inscripción pasiva, por lo que los miembros que no elijan activamente se inscribirán automáticamente en un plan equivalente. En otras palabras, si vive en la región del centro de Texas y tenía un plan de FirstCare HMO o un plan SWCP HMO, entonces estará inscrito en el plan SWCP HMO para el plan de año 20-21.

Nuestro plan le da acceso a miles de proveedores en todo el centro de Texas. Además, tendrá cobertura dentro de la red de los reconocidos médicos, especialistas e instalaciones del sistema Baylor Scott & White Health.

Y, con nuestro acceso abierto de HMO, no necesita una referencia para ver a un especialista dentro de la red.

## Una Empresa de Texas

- Especializada en planes de seguro de salud de Texas desde 1982
- Sirviendo 140 condados de Texas
- Oficinas en Abilene, Amarillo, Austin, Dallas, Lubbock y Waco; Sede corporativa en Temple
- Se unió al programa TRS - ActiveCare en 2007
- Actualmente cubren más de 47,000 empleados escolares y sus dependientes

Aquí hay una introducción rápida para aquellos que no estén familiarizados con Scott y White Care Plan. Scott and White Care Plan se ha especializado en planes de seguro de salud de Texas desde 1982.

Nos enfocamos exclusivamente en el mercado de Texas, sirviendo a 140 condados. Tenemos oficinas en Waco, Austin, Dallas, Abilene, Amarillo y Lubbock y nuestra sede corporativa se encuentra en Temple.

Scott and White Care Plan se unió al programa TRS - ActiveCare en 2003 y actualmente cubre a más de 47,000 empleados escolares y sus dependientes.



## Scott and White Care Plan

**Misión:** Promover el bienestar de todas las personas, familias y comunidades.

**Ambición:** Ser el líder, educador e innovador de confianza en la prestación de atención basada en el valor, la experiencia del cliente y la asequibilidad.

**Objetivo:** Involucrarlo en su propia atención y brindarle las herramientas y los recursos que necesita



Como parte de Baylor Scott & White Health, nuestra misión es promover el bienestar de todas las personas, familias y comunidades.

Queremos liderar el camino en la prestación de atención, la experiencia del cliente y la asequibilidad.

Nuestro objetivo es combinar la atención y la cobertura de una manera que lo involucre en su propia atención al brindarle las herramientas y los recursos para ser un participante activo y mejorar su salud.



trs.swhp.org

Benefits Administrators

### Welcome, TRS-ActiveCare Participants

Welcome to Scott & White Care Plans (SWCP), a wholly owned subsidiary of Scott and White Health Plan, and part of the Baylor Scott & White family of companies. Whether you're a returning Scott and White Health Plan member, previously had coverage through FirstCare Health Plans, or you're new to us, we're glad you're here.

We are proud to partner with TRS to offer healthcare coverage to TRS-ActiveCare members like YOU.

In 2019, FirstCare Health Plans was acquired by Scott and White Health Plan (SWHP). In Plan Year 2020-21, we are bringing members from both plans together into SWHP's newly expanded SWCP HMO network. Scroll down for information on the benefits we have to offer, a map showing the TRS Central Texas region and how it fits into our service area, a member guide, presentations and other resources to guide you through 2020-21 Annual Enrollment and the year ahead. Click on the links below to find the information you need.

[2020-21 Plan Year Benefits Information](#)

Si olvida todo lo demás en esta presentación, recuerde este sitio de web:  
TRS.SWHP.org.

Usted puede encontrar prácticamente todo lo que necesita en este sitio web.



trs.swhp.org

Su ventanilla única para obtener información sobre beneficios

## 2020-21 Plan Year Benefits Information

### General Plan Information

- 2020-21 TRS Member Guide
- 2020-21 TRS Member Guide (Spanish)
- 2020-21 TRS Maps
- 2020-21 TRS Evidence of Coverage (EOC)
- 2020-21 TRS SBC
- 2020-21 TRS SBC (Spanish)



Esta pagina web fue creada especialmente para usted.  
Puede encontrar información de contacto, ver preguntas frecuentes, mapas, regiones por código postal y más



## Aspectos Destacados de Beneficios para 2020-21

- 100% de cobertura de atención preventiva
- Opción de deducible bajo
- Acceso a opciones de atención virtual, como visitas electrónicas y visitas de video, por un copago de \$0
- Primera visita en persona por enfermedad \$0 de copago
- Sin copago por visitas al PCP para dependientes menores de 19 años
- El desembolso máximo incluye deducibles, copagos y coseguros médicos y de medicamentos con receta.

Para obtener información adicional sobre el plan, consulte la página de Administradores de beneficios en [trs.swhp.org](https://trs.swhp.org)



Destaquemos algunos beneficios para el plan de año 2020-2021. Los miembros podrán aprovechar los siguientes beneficios:

- 100% de cobertura para atención preventiva
- Opción de deducible bajo
- Opciones de atención virtual de MyBSWHealth y MDLIVE con un copago de \$0
- La primera visita por enfermedad en persona también es gratuita, y no hay copago por visitas al PCP para dependientes menores de 19 años.
- El desembolso máximo incluye los deducibles, copagos y coseguros médicos y de recetas.



## Aspectos Destacados de Beneficios para 2020-21 (Cont.)

- No se necesitan referencias para médicos dentro de la red
- Red integral de médicos de calidad.
- Oficinas locales; Servicio al cliente con base en Texas
- Atención de emergencia mundial
- Entrenamiento digital de bienestar disponible para todos los miembros
- Naturalmente Delgado (*Naturally Slim*®) disponible para todos los miembros
- El programa de maternidad Esperando lo Mejor (*Expecting the Best*™)

Para obtener información adicional sobre el plan, consulte la página Administradores de beneficios en [trs.swhp.org](https://trs.swhp.org)



Aunque este es un HMO, no se necesitan referencias para ver a un médico dentro de la red.

Contamos con una red integral de médicos de calidad que cubre gran parte del estado. Si usted o sus empleados necesitan ayuda, pueden llamar a nuestro departamento de Servicio al Cliente. Y el servicio de emergencia está cubierta en cualquier parte del mundo.

Además, todos los miembros de TRS pueden aprovechar el entrenamiento de bienestar digital, así como el programa naturalmente delgado (o Naturally Slim). Este es un programa en línea que enseña a las personas cómo comer sus alimentos favoritos y aún perder peso.

Tanto los programas de bienestar como naturalmente delgado se ofrecen SIN COSTO a los miembros de TRS. el programa de maternidad Esperando lo Mejor or Expecting the Best, está disponible para ayudar a las futuras madres a disfrutar de un embarazo saludable.

Para obtener más información sobre estos y otros beneficios, visite el sitio web [trs.swhp.org](https://trs.swhp.org).



## Atención virtual a \$0 de copago

- MyBSWHealth
  - eVisits: diagnóstico en línea y plan de tratamiento para afecciones médicas comunes
  - Visitas de video: en línea con un médico, cara a cara en tiempo real
  - Ambos disponibles en MyBSWHealth.com o la aplicación MyBSWHealth
- MDLIVE
  - Hable con médicos, terapeutas con licencia y más, sobre inquietudes generales de salud y salud conductual.
  - Visite por teléfono, video seguro o la aplicación MDLIVE



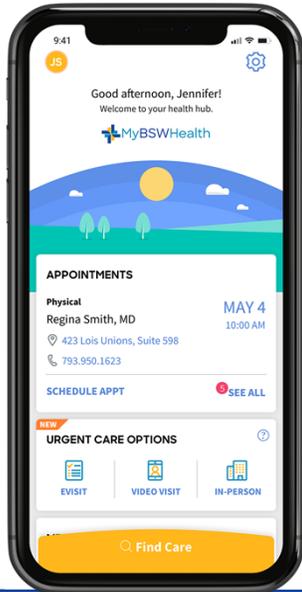
Nuestro programa de atención virtual le permite hacer una consulta medica desde la comodidad de su hogar o en cualquier lugar de Texas. Si hay dependientes que viven fuera del servicio, siempre tendrán acceso al programa a través de MyBSWHealth o MDLIVE y las consultas son gratuitas.

La opción de eVisit de MyBSWHealth le permite tener un diagnostico en línea y recibir un plan de tratameiento para afeccoines médicas comunes

Las visitas de video le permite programar una consulta de video el mismo día con un medico, cara a cara en tiempo real

Y si es necesario, las resetas se enviarán inmediatamente a su farmacia preferida. Estas opciones virtuales están disponibles los siete días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Las opciones de atención virtual adicionales, con tecnología de MDLIVE, están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



## Salud en un Instante

Asegúrese de vincular su cuenta de Scott and White Health Plan en la aplicación:

1. Toca el ícono de ajustes en la esquina superior derecha
2. Toque "Administrar cuentas vinculadas"
3. Toque "Link Account" en SCOTT & WHITE CARE PLAN
4. Ingrese la información del miembro

Asegúrese de vincular su cuenta de Scott and White Care Plan en la aplicación MyBSWHealth para que su reclamo pueda procesarse adecuadamente.



## Naturalmente Delgado

Un currículo único de alimentación consciente combinado con tecnología para enseñar a las personas las habilidades necesarias para perder peso de manera sostenible y mejorar su salud, mientras comen alimentos que les encantan.

- SIN COSTO para los miembros de SWHP TRS
- NO ESPERE a que se forme una clase
- Accesible a través de computadora y dispositivo móvil
- Obtenga más información en [trs.swhp.org](http://trs.swhp.org)

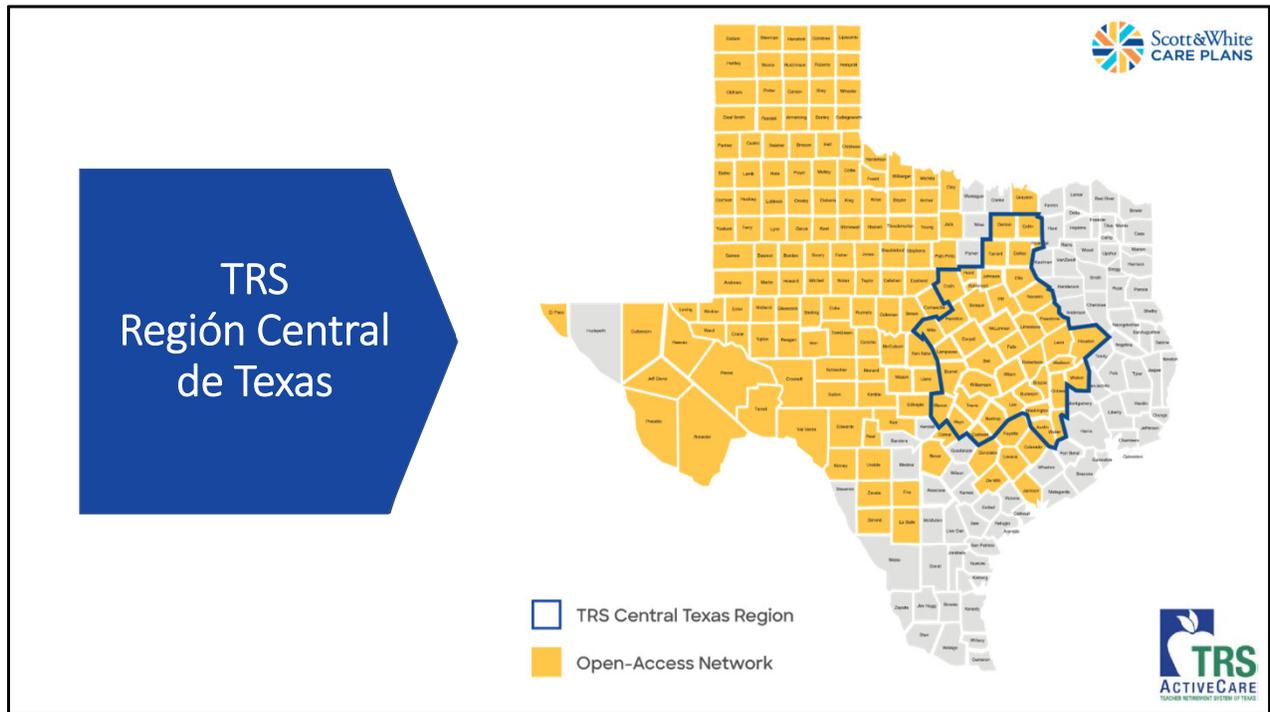


¿Alguna vez se preguntó cómo algunas personas pueden comer todos sus alimentos favoritos y no aumentar de peso? El programa Naturalmente Delgado o Naturally Slim es un programa en línea que le enseñará cómo hacerlo.

SWCP les brinda a los miembros la oportunidad de aprender a comer los alimentos que les encantan a la vez que reducen el riesgo de desarrollar afecciones graves, como diabetes o enfermedades cardíacas.

Naturalmente Delgado o Naturally Slim está disponible SIN COSTO para los miembros de SWCP TRS y es accesible a través de una computadora y su teléfono inteligente. Este no es un beneficio nuevo, pero lo nuevo de este año es que los miembros pueden comenzar el programa en cualquier momento, sin necesidad de esperar a que se forme una clase.

Obtenga más información sobre este programa en [trs.swhp.org](http://trs.swhp.org).



Si vive o trabaja en la Región Central de Texas de TRS, puede elegir el plan HMO de Scott & White Care Plan para 2020-2021. Esta es nuestra red más grande dentro de Texas.

Recuerde que si viaja o tiene dependientes en los condados adicionales de nuestra red de acceso abierto, tendrá acceso a proveedores dentro de la red.

SIN copago de PCP por la primera visita por enfermedad

SIN copago de PCP para dependientes (de 19 años o menos)



## Resumen de Cobertura Médica

2020-21

### Deducible

\$950 por persona / \$2,850 por familia

### Máximo de Gastos de Bolsillo

Incluye deducible médico / de medicamentos, copagos y coseguros

\$7,450 por persona / \$14,900 por familia

### Visita de Oficina

Atención primaria: \$20 (\$0 por la primera visita por enfermedad)

Atención primaria para dependientes (menores de 19 años): \$0

Visitas a especialistas: \$70

### Servicios Para Pacientes Hospitalizados / Ambulatorios

20% después del deducible (participación del miembro)

### Cuidado Preventivo

\$0 sin deducible

Aquí tiene un resumen de la cobertura médica.

Como puede ver, los beneficios son los mismos que el año pasado, con la adición de BSWHealth eVisits y MDLIVE con un copago de \$ 0.

## 2020-21 Information de Costo

Categoría de Cobertura	2020-21 Costo
Empleado solo	\$551.10
Empleado y Conguaye	\$1,382.06
Empleado y Niño (s)	\$883.50
Familia	\$1,478.56

Para obtener información detallada sobre el plan, consulte la página de Administradores de beneficios en [trs.swhp.org](https://trs.swhp.org)

El costo para su cobertura se enumeran aquí.

**\$0 de Copago en  
Medicamentos  
Preventivos de ACA**



## Descripción General de la Cobertura de Farmacia

**2020-21**

**Deducible de Farmacia**

\$ 150 por persona

(Excluidos genéricos preventivos y preferidos de ACA) Rx

**Máximo de Gastos de Bolsillo**

Incluido en el desembolso máximo del plan

**Suministro de 30 días**

Preventivo de ACA: \$0

Genéricos preferidos: \$5

Marca preferida: 30% después del deducible de farmacia

Marca no preferida /

Genéricos no preferidos: 50% después del deducible farmacia

Medicamentos Especializados

Nivel 1 y 2: 15% después del deducible farmacia

Nivel 3: 25% después del deducible de farmacia

A partir del 1 de mayo, dos opciones de insulina (Novolog y Fiasp) se agregan al nivel 1.

Eso significa que estarán disponibles con un copago de \$5 en lugar del 30%.

Esto es un ahorro significativo para los miembros, que actualmente pueden estar pagando \$100- \$300, dependiendo de su dosis.

A los miembros actuales de TRS en otras insulinas de acción rápida se les enviaron cartas notificándoles el cambio, en caso de que quieran cambiar. El cambio es opcional, no es obligatorio.

## Recursos Para Reducir los Costos de Atención Médica



- **Sala de emergencias:** Solo debe usarse cuando la vida de una persona está en peligro o si la espera puede causar la pérdida de la función de una parte del cuerpo, órgano o sistema
- **Clínicas de atención de urgencia:** Cuando no puede esperar hasta el día siguiente o el consultorio de su médico está cerrado
- **Atención virtual:** \$0 de copago que incluye visitas electrónicas y visitas en video de Baylor Scott & White, además de servicios adicionales con tecnología MDLIVE
- **Hable con una enfermera:** ¿Necesita consejos de cuidado? ¿Deberías ver a un médico? ¡Obtén la información que necesitas hoy! Consulte el reverso de su tarjeta de identificación para obtener información adicional
- **Manténgase dentro de la red:** Los médicos dentro de la red han acordado aceptar nuestro pago junto con su copago como el costo total de sus servicios
- **Medicamentos genéricos:** Uselos cuando estén disponibles y / o solicite un suministro de 90 días para ahorrar tiempo y dinero



Para ayudar a reducir los costos de atención médica, tiene los siguientes recursos:

- Si tiene un problema que pone en peligro su vida, utilice los servicios de la sala de emergencias. De lo contrario, considere ...
- Clínicas de atención de urgencia, cuando no puede esperar a una cita con su doctor
- Atención virtual con un copago de \$ 0 de MyBSWHealth y MDLIVE
- Puede llamar y hablar con una enfermera para obtener asesoramiento sobre sus opciones de atención, como si debe ir a la sala de emergencias, clínica de urgencia o utilizar un servicio de atención virtual.
- Permanecer en la red es siempre la mejor opción para tener su costo bajo control
- Medicamentos genéricos: están disponibles en suministros para 90 días, lo que ahorrará tiempo y dinero.



## MyBSWHealth Sitio Web / Aplicación

- Encuentra un proveedor
- Envía un mensaje seguro
- Vea los copagos, rastree el deducible y el desembolso máximo
- Pagar facturas y rastrear reclamos
- Ver resultados de pruebas y resúmenes de visitas anteriores
- Experimente visitas electrónicas o visitas de video
- Administrar y recargar recetas
- Ver su tarjeta de identificación digital

Descargala Ahora:



Aquí tiene una gran herramienta disponible las 24 horas, 7 días de la semana y a la que puede acceder a través de su teléfono inteligente, tableta o computadora: la aplicación MyBSWHealth.

Aquí es donde la integración entre SWCP y el sistema Baylor Scott y White Health realmente funciona a su favor. A través de la aplicación, puede encontrar médicos dentro de la red, ver su tarjeta de identificación, recibir los resultados de las pruebas de laboratorio, realizar un seguimiento de su deducible, administrar y surtir recetas, pagar facturas y rastrear reclamos.

Obtenga esta aplicación de forma gratuita en Google Play o en la App Store.

## ¿Por Qué Elegir SWCP?

- SIN costos de bolsillo para el servicio de atención preventiva
- SIN copagos de atención primaria para dependientes menores de 19 años
- NO se requieren referencias
- Telehealth: MyBSWHealth, MDLIVE y línea de asesoramiento de enfermería
- Bienestar: Entrenamiento en línea, naturalmente delgado y esperando lo mejor
- Servicio al cliente con base en Texas
- Atención de emergencia mundial
- Sitio web dedicado
- Información sobre reclamos y beneficios disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

¿Por qué deberías elegir SWCP? Hay demasiadas razones para encajar en esta diapositiva, pero aquí hay algunos recordatorios:

- Usted no tiene costos de bolsillo para el servicio de atención preventiva
- Usted no tiene copagos de atención primaria para dependientes menores de 19 años
- NO se requieren referencias para ver a un especialista
- Opciones de atención virtual de MyBSWHealth, MDLIVE y la Línea de asesoramiento de enfermería son completamente gratuita
- Programas de bienestar sin cargo adicional: entrenamiento en línea, naturalmente delgado y esperando lo mejor
- Servicio al cliente con base en Texas
- Atención de emergencia mundial
- Un sitio web dedicado para miembros de TRS
- Información sobre reclamos y beneficios disponible las 24 horas, los 7 días de la semana a través de nuestra plataforma digital

## Contáctenos

LLAME Servicio al Cliente: 800-321-794747

MENSAJE a Través del Portal Para Miembros: **TRS.SWHP.org**

TRS Sitio Web:

[trs.texas.gov/Pages/healthcare\\_trs\\_activecare.aspx](https://trs.texas.gov/Pages/healthcare_trs_activecare.aspx)

Si tienen preguntas, comuniquen con nuestro equipo de servicio al cliente al 800-321-7947.

También pueden enviarnos un mensaje a través del portal para miembros - en [trs.swhp.org](https://trs.swhp.org).

Tenga en cuenta que nuestro número de teléfono cambiará el primero de septiembre de este año.

Compartiremos el nuevo número y ofreceremos mas recordatorios antes de que el nuevo número entre en vigencia y publicaremos una alerta en el sitio web en el momento adecuado.



Gracias por tu asociación. ¡Esperamos poder servirte en el Plan de Año 2020-21!