

mis beneficios

Año del plan 2021-22

**Atención
virtual
Copago
de \$0**

**ASESORA-
MIENTO
DIGITAL
DE SALUD**

★★★★★
Aplicación
MyBSWHealth



**Scott & White
CARE PLANS**
PART OF BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH



¡Bienvenido a Scott & White Care Plans!

Con Scott & White Care Plans, tiene acceso a médicos, especialistas y centros de renombre que pertenecen al sistema de Baylor Scott & White Health. El sistema de Baylor Scott & White Health (BSWH) presta una amplia gama de servicios médicos de emergencia y rehabilitación para pacientes internados y ambulatorios.

Además del sistema de Baylor Scott & White Health, ofrecemos acceso a miles de proveedores de las zonas norte, centro y oeste de Texas para asegurar que los miembros tengan numerosas opciones dentro de la red para recibir atención. En este folleto, encontrará información útil sobre nuestras ofertas y, si tiene preguntas, no dude en que podremos ayudarlo.

¿Tiene alguna pregunta?

Nuestros defensores de clientes trabajarán con usted para resolver cualquier pregunta o inquietud lo antes posible: en la mayoría de los casos, antes de que finalice la llamada.

Llámenos por teléfono 844.633.5325

De lunes a viernes,
de 7 a. m. a 7 p. m.

Contáctenos por medio del portal para miembros

Inicie sesión en trs.swhp.org para enviar un correo electrónico seguro y recibir una respuesta segura.

Recursos adicionales

Línea de consejería de enfermería

El personal de enfermería se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hablar sobre sus síntomas y ayudarlo a decidir cómo continuar, ya sea con una cita o con un medicamento que tomará en su casa. El número de la Línea de consejería de enfermería se encuentra al dorso de su tarjeta de identificación de miembro.

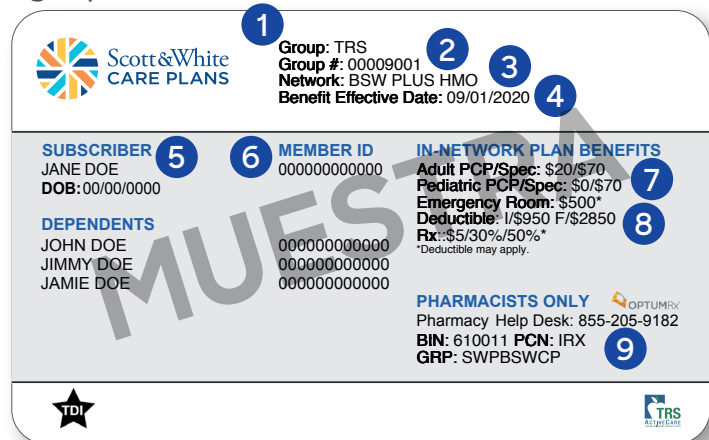
Seguro médico de COBRA

Preguntas generales o sobre la cuenta: **877.722.2667** de lunes a viernes,
de 7 a. m. a 7 p. m.

MyBenefits.WageWorks.com

Conozca su tarjeta de identificación de miembro

- 1 Nombre del grupo
- 2 Número de identificación del grupo
- 3 Nombre de la red
- 4 Fecha de vigencia del beneficio
- 5 Nombre del miembro
- 6 Número de identificación del miembro
- 7 Copagos/coseguro
- 8 Deducible
- 9 Información de los medicamentos con receta/farmacia



FOR PROVIDERS C

Electronic Claims:
Availability: 94999

Paper Claims: D
Scott and White Health Plan
PO Box 211342
Eagan, MN 55121

Prior Authorization:
Visit the provider portal
Fax: 800-626-3042
Phone: 866-384-3488

Provider Portal:
swpprovider.firstcare.com

Card Issue Date:
08/25/2020

FOR MEMBER S

Possession of this card or obtaining precertification does not guarantee coverage or payment for the service or procedure reviewed.

Important Information:

- In a medical emergency, call 9-1-1 or go to the nearest emergency facility.
- Customer Service: 844-633-5325** (TTY/TDD: 7-1-1) A
- Telehealth options:**
 - Call MDLIVE: 800-718-5082
 - Download the MyBSWHealth App B
- 24/7 Nurse Line: 877-505-7947
- Self-Service Portal: my.bswhealth.com
- To avoid out-of-network costs and provider balance billing, find a provider at trs.swhp.org

CUSTOMER SERVICE : 844-633-5325 • trs.swhp.org

- A Número de teléfono de Servicio al Cliente
- B Línea de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- C Información para proveedores
- D Dirección postal para envío de reclamos

Puede solicitar una tarjeta de identificación de reemplazo en el portal para miembros o tener acceso a una tarjeta electrónica en cualquier momento a través de la aplicación MyBSWHealth.

La tarjeta de identificación arriba es una muestra. La disposición exacta de ciertos elementos puede ser diferente en su tarjeta.

Mi portal para miembros

Hay una gran cantidad de información, recursos y funciones disponibles en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana en nuestro portal para miembros, accesible desde su computadora o dispositivo móvil. Encontrará un enlace al portal en nuestro sitio web: trs.swhp.org.

Descargue o imprima lo siguiente:

- Tarjetas de identificación
- Documentos del plan de beneficios
- Resúmenes de reclamos y explicaciones de beneficios
- Historial de medicamentos con receta
- Formulario de medicamentos
- Autorizaciones pendientes, aprobadas y denegadas

Además, puede hacer lo siguiente:

- Encontrar un proveedor
- Organizar una cita con un médico de BSWH
- Completar una evaluación de salud
- Acceder a las opciones de atención virtual (consultas virtuales y consultas por videollamada)
- Hacer un seguimiento de su deducible y su máximo de gastos de bolsillo
- Enviar mensajes a su médico de BSWH
- Resurtir una receta en las farmacias de BSWH
- Verificar la elegibilidad
- Ver/actualizar los datos demográficos
- Obtener información sobre el Programa de maternidad Expecting the Best® y registrarse en él



Pruebe la atención virtual • Copago de \$0

MyBSWHealth

Los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Reciba atención desde la comodidad de su hogar, o en cualquier lugar de Texas, sin costo alguno.

Realice una consulta virtual para afecciones médicas comunes y reciba atención con rapidez

- Complete una entrevista en línea sobre sus síntomas; solo toma entre 5 y 10 minutos.
- Reciba una respuesta de un proveedor de Baylor Scott & White Health dentro de una hora.
- Se enviarán las recetas (si fuera necesario) de inmediato a su farmacia de preferencia.

Programe una consulta por video en el día con un proveedor, cara a cara

- Programe su cita.
- Hable en directo con un proveedor de Baylor Scott & White Health acerca de sus síntomas.
- Las consultas son breves: solo de 10 o 15 minutos.
- Se enviarán las recetas (si fuera necesario) de inmediato a su farmacia de preferencia.



Atención virtual, con tecnología de MDLIVE

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Se encuentran disponibles otras opciones de atención virtual, con tecnología de MDLIVE, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas opciones brindan acceso a médicos certificados por la junta, a terapeutas certificados y más, para tratar cuestiones de salud general y conductual. Puede realizar una consulta con un médico por teléfono, una videollamada segura o por la aplicación MDLIVE. [Obtenga más información aquí.](#)







Descargue la aplicación MyBSWHealth

Prácticamente toda la información del portal para miembros está disponible en su teléfono a través de la aplicación MyBSWHealth. Por ejemplo, puede ver una copia digital de su tarjeta de identificación, ver los detalles del plan y hacer un seguimiento de su deducible y máximo de gastos de bolsillo para usted y sus dependientes. Para iniciar sesión en la aplicación, utilice el mismo nombre de usuario y contraseña que configuró para el portal para miembros. Para obtener más información, visite nuestro sitio web: trs.swhp.org

Asegúrese de vincular su cuenta en la aplicación:

1. Toque el ícono de engranaje  (en la esquina superior derecha de la pantalla de bienvenida de la aplicación).
2. Toque “Manage Linked Accounts” (Administrar cuentas vinculadas).
3. Toque “Link Account” (Vincular cuenta).
4. Ingrese su información de miembro.

Herramientas del plan de salud al alcance de su mano



Una mejor salud comienza por usted

Mejore su bienestar con la gama completa de recursos digitales de Scott & White Care Plans. Inicie sesión en el portal para miembros para comenzar.

Asesoramiento digital de salud: módulos de asesoramiento de 6 semanas que incluyen planes de acción, artículos importantes, seminarios en línea y videos sobre los siguientes temas:

- Vivir sin consumir tabaco
- Dieta más saludable
- Menos estrés
- Peso saludable
- Vida activa

Rastreador de progreso: la plataforma digital cuenta con un panel que le ayudará a hacer un seguimiento de la información importante sobre la salud, como la prueba de A1c, peso/IMC, colesterol, presión arterial y actividad física. Estas mediciones biométricas pueden registrarse a lo largo del tiempo para monitorear su salud a largo plazo.

Integración del rastreador de acondicionamiento físico: sincronice su dispositivo rastreador de acondicionamiento físico con la plataforma de bienestar para monitorear el progreso de su actividad física en el panel.

Biblioteca digital sobre la salud: acceda a artículos, videos, recetas y más contenido que le ayudarán a llevar una vida más saludable. Puede buscar información sobre afecciones específicas o explorar temas destacados.

Desafíos: a veces se necesita un poco más de motivación para dar el paso siguiente. Puede participar en desafíos con pasos, de hidratación y también de relajación.

Comunidad en línea: acceda a foros comunitarios en línea en los que puede dar y recibir apoyo por objetivos, como también recibir una devolución de los orientadores de salud de la comunidad.



Evaluación de bienestar

La Evaluación de bienestar es una encuesta de salud simple y digital que lo ayuda a avanzar hacia un estilo de vida más saludable y emocionante. La Evaluación de bienestar hace preguntas sobre su vida y muestra medidas estandarizadas de nuestro Programa de gestión del estilo de vida. Los módulos son autoguiados, están disponibles en línea y son útiles para promover la salud física y mental, lo que **ayuda a que se sienta lo mejor posible**.

Encontrará un enlace a la evaluación en la página de Health and Wellness Programs, en trs.swhp.org.

Webinarios de bienestar GRATUITOS

¿Sabía que SWHP ofrece oportunidades gratuitas de educación en salud a las que usted puede acceder desde la comodidad de su hogar? Hay una serie completa de temas, desde nutrición hasta felicidad, y puede asistir a una o a todas ellas. Obtenga más información en la sección “Wellness” (Bienestar), en trs.swhp.org.

Boletín informativo Be Well

Este boletín informativo gratuito está repleto de información y consejos útiles sobre cómo estar y mantenerse saludable. Se envía por correo electrónico cuatro veces al año, y siempre podrá encontrar el último número del boletín informativo en la sección “Wellness” (Bienestar), en trs.swhp.org.



Expecting the Best®

Programa de maternidad

Nos complace ofrecerle un programa de maternidad a las miembros embarazadas de Scott & White Care Plans.

Una vez inscritas, las participantes pueden obtener los beneficios de las diferentes características del programa durante el embarazo y un año después del parto. Las participantes reciben material educativo útil de diferentes categorías, como nutrición adecuada, identificación temprana de los factores de riesgo del embarazo y recursos disponibles en caso de complicaciones.

Regístrese llamando al número de Servicio al Cliente que figura al dorso de su tarjeta de identificación o envíe un correo electrónico a:

HPMaternityCaseManagement@BSWHealth.org.

**Ayudamos a las futuras
madres a disfrutar de un
embarazo sano**







Programa para perder peso

¿Alguna vez se preguntó cómo es que algunas personas pueden consumir sus alimentos favoritos sin subir de peso? Wondr Health™ es un programa en línea que le enseñará cómo hacerlo. Aquí le damos una pista: no consiste en pasar hambre, contar las calorías ni perder tiempo preparando alimentos “aprobados”. Scott & White Care Plans le brinda la oportunidad de que aprenda a consumir los alimentos que le encantan al mismo tiempo que reduce el riesgo de contraer una enfermedad grave, como diabetes o enfermedades cardíacas.

Wondr Health™ se encuentra disponible SIN COSTO para usted y puede acceder a él desde su computadora y dispositivo móvil para participar cuando le resulte conveniente, donde sea que esté.

Para obtener más información sobre Wondr Health™, visite trs.swhp.org.

**No tiene que dejar de lado sus
alimentos favoritos para perder
peso y sentirse lo mejor posible.**



Esté mejor, por más tiempo

Administración de enfermedades

Administración de enfermedades le permite controlar su afección crónica y ayuda a prevenir complicaciones. Trabajamos con sus proveedores de atención médica para identificar las afecciones crónicas rápidamente y tratarlas con eficacia. También podemos identificar actividades de cuidado personal que lo ayudan a controlar la afección en su hogar. Juntos, trabajaremos para retrasar el avance de la enfermedad y ayudarlo a que **esté mejor, por más tiempo.**

Administración de casos complejos

Si tiene afecciones crónicas o necesidades de atención complejas, nuestros administradores de casos de enfermería trabajarán con usted, su familia y su médico para crear y gestionar su plan de atención. Los administradores de casos actúan en su beneficio y pueden ayudarlo a navegar por el sistema de atención médica y programar los servicios que necesita. También pueden resolver dudas y ayudarlo a comprender su enfermedad y el plan de atención. Si usted está inscrito en un programa de Administración de enfermedades, ellos incorporarán el programa a su atención.

Este programa voluntario no tiene costo adicional para usted. Todo forma parte de nuestro objetivo de ayudarlo a obtener los mejores resultados posibles y aprovechar al máximo su plan de salud.

NOTA: Puede inscribirse o darse de baja de estos programas llamando al **844.279.7589**.





Nuestra misión

Baylor Scott & White Health, fundada como un ministerio cristiano de curación, promueve el bienestar de todas las personas, las familias y las comunidades. Nuestro deseo es ser líderes, educadores e innovadores de confianza en prestación de atención, experiencia del cliente y asequibilidad basadas en valores. Como una de las aseguradoras médicas privadas mejor calificadas de Texas, estamos orgullosos de brindar cobertura a miembros en las zonas norte, centro y oeste de Texas.



Scott & White
CARE PLANS
PART OF BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH

844.633.5325

de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

trs.swhp.org



Los productos HMO se ofrecen a través de Scott and White Health Plan y Scott & White Care Plans.
Los productos PPO y EPO asegurados se ofrecen a través de Insurance Company of Scott and White.
Scott & White Care Plans y Insurance Company of Scott and White son subsidiarias en propiedad absoluta de Scott and White Health Plan.